

REVISÃO BIBLIOGRÁFICA INTEGRATIVA: O CONTEXTO BRASILEIRO DE PESQUISAS SOBRE CYBERBULLYING

INTEGRATIVE BIBLIOGRAPHIC REVIEW: THE BRAZILIAN CONTEXT OF RESEARCH ON CYBERBULLYING

DOI: 10.16891/2317-434X.v12.e2.a2024.pp4066-4074

Recebido em: 30.06.2024 | Aceito em: 09.07.2024

Fábio Alexandre Araújo dos Santos^{a*}, Arethê Maria Silva de Araújo Assunção^a, Andrezza Maria Batista do Nascimento Tavares^b

**Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Norte - IFRN, Mossoró - RN, Brasil^a
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Norte - IFRN, Natal - RN, Brasil^b**

*E-mail: alexandre.araujo@ifrn.edu.br

RESUMO

O presente artigo apresenta uma revisão bibliográfica integrativa que desvelou o contexto brasileiro de pesquisas sobre *cyberbullying*, a partir da dissertação de mestrado intitulada "Diálogos sobre *cyberbullying*: Uma estratégia para a prevenção à violação de direitos humanos no ciberespaço". Dentre os resultados, identificou-se que as publicações brasileiras iniciaram em 2010 e até 2020, foram 38. Os artigos apontaram para o aspecto multidisciplinar do fenômeno, congregando diversas áreas do conhecimento, à exceção do Serviço Social, que não publicou sobre o tema. Entretanto, Espaços sócio-ocupacionais como CRAS e CREAS podem favorecer o enfrentamento ao *cyberbullying*.

Palavras-chave: Revisão Bibliográfica Integrativa; *Cyberbullying*; Serviço Social.

ABSTRACT

This article presents an integrative bibliographic review that revealed the Brazilian context of research on *cyberbullying*, based on the master's thesis entitled "Dialogues on *cyberbullying*: A strategy for preventing human rights violations in cyberspace". Among the results, it was identified that Brazilian publications began in 2010 and by 2020, there were 38. The articles pointed to the multidisciplinary aspect of the phenomenon, bringing together different areas of knowledge, except for Social Work, which did not publish on the topic. However, socio-occupational spaces such as CRAS and CREAS can help combat *cyberbullying*.

Keywords: Integrative Bibliographic Review; *Cyberbullying*; Social Work.

INTRODUÇÃO

Dentre os métodos de revisão, a do tipo integrativa é a mais ampla pois identifica pesquisas primárias, empíricas, teóricas, experimentais, conceituais, bibliográficas, sistemáticas e não-sistemáticas, revisões de teorias, análises metodológicas relevantes sobre um tópico em particular. Essa maior variedade potencializa a profundidade e a abrangência das contribuições da revisão (MENDES et al., 2008).

Assim, desvelou-se o fenômeno *cyberbullying* a partir de estudos anteriores de pesquisadores brasileiros, debruçados sobre cenários nacionais, porque “os problemas particulares só podem ser posicionados e pensados corretamente em seus contextos” (Morin, 2003, p. 13).

O *cyberbullying* é uma espécie do gênero *bullying*, termo usado para nomear o comportamento agressivo, intencional e repetido praticado no intuito de causar dano a alguém. É qualquer tipo de agressão típica do bullying executada com o uso da tecnologia digital e sua multiplicidade de ferramentas disponíveis. (WENDT; LISBOA, 2014; SCHREIBER; ANTUNES, 2015a).

METODOLOGIA

A revisão integrativa foi estruturada em cinco fases: 1) questão norteadora; 2) critérios para a inclusão e a exclusão dos estudos; 3) coleta de dados; 4) categorização das informações; e 5) registro. A pergunta norteadora desta pesquisa foi: “Qual o contexto nacional de pesquisas sobre o tema *cyberbullying*?”

Nesse sentido, incluíram-se os seguintes termos como descritores da pesquisa integrativa: “*cyberbullying and Brazil*”, “*on-line bullying and Brazil*”, “*electronic bullying and Brazil*”, “*virtual bullying and Brazil*” e “*Internet harassment and Brazil*”, em todas as bases de dados e índices, tendo a conexão entre os descritores feita pela utilização do operador booleano “OR”.

O material foi coletado em julho de 2020 das bases de dados: Medline Complete, com 7 resultados; SciELO, com 7 trabalhos; Lilacs, com 5 artigos; Sociological Abstract, com 18 resultados; CINAHL, com 1 trabalho; Web of Science, com 7 artigos e Scopus, com 16 publicações.

Procedeu-se a leitura dos títulos e resumos dos 61 artigos encontrados, com critérios de inclusão: publicações em formato de artigos originais, disponibilizados na íntegra, em língua portuguesa, com acesso aberto e sem recorte temporal - para garantir o maior acesso possível à produção brasileira sobre o tema.

Os critérios de exclusão foram: Repetir-se nas bases de dados, ser artigo de acesso restrito e de discussão elementar, não ter o tema *cyberbullying* como principal enfoque e trabalhos em formatos diversos aos de artigos (dissertações, teses, monografias, capítulos de livros, por exemplo). Segundo esses critérios, o resultado foi a seleção de 5 artigos que foram lidos na íntegra.

Diante do parco resultado, optou-se por ampliar a pesquisa para a base de dados do Google Acadêmico, aplicando os mesmos critérios de busca, inclusão e exclusão acima descritos. Ao final, foram alcançados 717 resultados, dos quais 43 foram selecionados para leitura e, desses, 33 para incorporação aos resultados deste trabalho, totalizando 38 artigos considerados relevantes e adequados aos objetivos do estudo.

RESULTADOS E DISCUSSÃO

A categorização dos trabalhos selecionados gerou um banco de dados no software Microsoft Office Excel 2010, no qual se reuniu e organizou as informações obtidas, agrupando-as em ordem cronológica, segundo as seguintes categorias: ano da publicação, título do artigo, método de estudo realizado, áreas do conhecimento mobilizadas e objetivos do estudo, exposto no quadro a seguir:

Quadro 1. Síntese dos artigos que compuseram a amostra da revisão bibliográfica integrativa, em ordem cronológica de publicação

Nº	ANO	TÍTULO	MÉTODO DE ESTUDO	ÁREA DO CONHECIMENTO	OBJETIVOS
1	2010	Aspectos jurídicos do <i>cyberbullying</i>	Estudo documental	Direito	Analisar as condutas que violam os direitos da criança e do adolescente, praticadas através das tecnologias de informação e de comunicação, apresentando novas práticas que vem crescendo no espaço virtual e que despertam a necessidade de um olhar jurídico sobre as suas consequências, dentre as quais: o <i>cyberbullying</i> .
2	2010	Gestão do <i>bullying</i> e <i>cyberbullying</i> na Universidade – desafios para a orientação educativa e convivência social e ética no ensino superior – estudo com estudantes da UFAM/ Brasil	Estudo transversal na perspectiva quali-quantitativa com análise ecológica fundamentada bibliograficamente com coleta de dados originais em campo.	Educação (Pedagogia)	Diagnosticar ocorrência e a gestão dos fenômenos <i>bullying</i> e <i>cyberbullying</i> no Instituto de Educação, Agricultura e Ambiente – IEAA, buscando aportar contribuição para o enfrentamento do problema que viola o direito básico ao bem-estar psicossocial e a convivência social e ética no ensino superior.
3	2011	Ocorrência do <i>bullying/cyberbullying</i> na Universidade – uma pesquisa com estudantes da Amazônia	Pesquisa empírica	Psicologia e Educação	Diagnosticar e avaliar a dinâmica dos fenômenos <i>bullying-cyberbullying</i> estabelecida pelos estudantes da UFAM e da UNIR.
4	2011	Violência no Século XXI: <i>Bullying</i> e <i>Cyberbullying</i>	Pesquisa exploratório-quantitativa	Ciência da Computação (Sistemas para Internet)	Avaliar a incidência de <i>cyberbullying</i> entre universitários da tecnologia da informação correlacionando-os com os papéis de autor, vítima, testemunha e autor/vítima de <i>cyberbullying</i> .
5	2011	As mídias sociais e a globalização do <i>bullying</i>	Pesquisa aplicada, exploratória e bibliográfica de abordagem qualitativa	Jornalismo	Discutir a transposição do <i>bullying</i> do ambiente físico para o ambiente virtual, tendo em vista os avanços tecnológicos recentes e a popularização das novas tecnologias da informação e comunicação; assim como o modo de atuação das mídias sociais na disseminação do <i>cyberbullying</i> e o papel das mesmas no enfrentamento desse problema.
6	2012	<i>Cyberbullying</i> : um estudo sobre a incidência do desrespeito no ciberespaço e suas relações com as representações que adolescentes tem de si	Pesquisa empírica	Psicologia (Psicologia Moral)	Investigar as características de ações violentas e os sentimentos daqueles que se envolvem em situações de <i>cyberbullying</i> - alvos, autores ou apenas aqueles que assistem com indiferença e relutância o sofrimento de outrem – e ainda constatar uma possível correspondência entre tal envolvimento e as representações que os sujeitos têm de si.
7	2012	Reflexões acerca das estruturas psíquicas e a prática do <i>cyberbullying</i> no contexto da escola	Pesquisa exploratória através de revisão bibliográfica.	Ciências da Comunicação	Desenvolver uma pesquisa teórica acerca do <i>Bullying</i> e o <i>Cyberbullying</i> na escola e sua relação com as estruturas psíquicas dos sujeitos envolvidos nesta prática.
8	2012	O avanço tecnológico e os conflitos	Pesquisa bibliográfica	Ética, Direitos humanos e Cívicos	Examinar as características das ações violentas e os comportamentos daqueles que

		comportamentais nas redes sociais – o <i>cyberbullying</i>			se envolvem em situações de <i>Bullying</i> e <i>Cyberbullying</i> : vítimas, autores ou apenas aqueles que assistem com indiferença e relutância ao sofrimento de outrem.
9	2013	Aplicabilidade das normas penais nas condutas ilícitas de <i>cyberbullying</i> cometidas em redes sociais na internet	Pesquisa bibliográfica exploratória indutiva.	Direito	Verificar a aplicabilidade das normas penais brasileiras nas condutas ilícitas, comumente chamadas de crimes de informática. Entre todos os crimes de informática, o foco desta obra é abordar o <i>cyberbullying</i> praticado em redes sociais na Internet.
10	2014	<i>Bullying</i> virtual: um estudo observacional a partir da linguagem fílmica	Estudo observacional, a partir da linguagem fílmica.	Administração	Discutir poder, violência e ética nas redes sociais e suscitar reflexões favoráveis a não naturalização do fenômeno central do filme, assim como suas repercussões éticas no que se refere ao respeito à dignidade humana em toda e qualquer circunstância real ou virtual.
11	2014	Compreendendo o Fenômeno do <i>Cyberbullying</i>	Revisão crítica e não-sistemática da Literatura	Psicologia (Psicologia da Educação)	Analisar e discutir os aspectos que tangenciam a ocorrência dessa forma eletrônica de comportamento agressivo e intencional (<i>cyberbullying</i>), com o foco em questões conceituais que o diferenciam do <i>bullying</i> tradicional, impactos, fatores de risco e proteção deste processo.
12	2015	<i>Cyberbullying</i> : para além dos muros das escolas	Pesquisa Empírica: levantamento com um delineamento transversal	Psicologia (Psicologia Social)	Descrever a ocorrência de <i>cyberbullying</i> entre estudantes de escolas públicas e particulares de Curitiba.
13	2015	<i>Cyberbullying</i> : do virtual ao psicológico	Revisão Bibliográfica	Psicologia (Psicologia Social)	Realizar um levantamento bibliográfico em periódicos, artigos, teses e dissertações, apresentando o conceito, as características do <i>cyberbullying</i> , suas diferenças e semelhanças com o fenômeno <i>bullying</i> e as possíveis consequências psicológicas que podem afetar não só as vítimas, mas também todos os protagonistas deste tipo de agressão.
14	2015	Análise das dimensões de <i>cyberbullying</i> : um estudo sob a ótica de educadores de ensino fundamental e médio	Pesquisa empírica descritiva e quantitativa	Educação	Analisar as dimensões do <i>cyberbullying</i> sob a ótica de educadores de ensino fundamental e médio
15	2015	A ata notarial como meio de prova em casos de <i>cyberbullying</i>	Pesquisa documental	Direito	Demonstrar a importância da Ata Notarial como mecanismo de prova no combate ao <i>cyberbullying</i> e como prova, considerando o sistema legal, a conscientização e mobilização quanto aos direitos e garantias que tutelam a igualdade entre todos, não havendo razão para manter, muito menos fomentar, a violação da dignidade das vítimas, por meio digital.
16	2016	<i>Cyberbullying</i> : o complexo <i>bullying</i> da era digital	Pesquisa do tipo exploratória	Medicina	Expor a dinâmica do <i>cyberbullying</i> , o impacto provocado em vítimas, agressores e testemunhas, as estratégias de enfrentamento do problema e as formas de prevenção.
17	2017	Quando a violência virtual nos atinge: os	Pesquisa bibliográfica, do tipo	Psicologia e Educação	Descrever e analisar programas educativos que visam a prevenção e redução da <i>cyber</i>

		programas de educação para a superação do <i>cyberbullying</i> e outras agressões virtuais	Estado da Arte.		agressão.
18	2017	<i>Cyberbullying: Violência Virtual com Consequências Reais</i>	Revisão sistemática da literatura, exploratório-descritiva e qualitativa.	Enfermagem	Realizar um levantamento bibliográfico das principais publicações dos últimos cinco anos sobre o <i>cyberbullying</i> , com ênfase na identificação do perfil das principais vítimas acometidas, os impactos à saúde das mesmas, investigar a rede de proteção prevista pela legislação brasileira e o papel do enfermeiro nesse contexto.
19	2017	O <i>cyberbullying</i> e os limites da liberdade de expressão	Pesquisa com abordagem qualitativa e teórica, mediante a análise descritiva, delineada por meio de pesquisa científica bibliográfica	Direito	Estudar as relações entre o <i>cyberbullying</i> e o direito fundamental à liberdade de expressão.
20	2018	<i>Cyberbullying: violência virtual e a tipificação penal no Brasil</i>	Estudo bibliográfico e documental	Direito	Versar sobre a violência no mundo virtual, fazendo uma analogia ao <i>bullying</i> , que é uma variação do <i>cyberbullying</i> .
21	2018	Categorização dos Termos Utilizados em Episódios de <i>Cyberbullying</i> no Jogo <i>League of Legends</i>	Levantamento e categorização dos termos da língua portuguesa que foram utilizados para a prática de <i>cyberbullying</i> dentro do jogo <i>League of Legends</i> no servidor brasileiro.	Psicologia	Categorizar os termos utilizados pelos jogadores de <i>League of Legends</i> no contexto da prática do <i>cyberbullying</i> .
22	2018	<i>Cyberbullying: conceituações, dinâmicas, personagens e implicações à saúde</i>	Revisão crítica de um conjunto de revisões bibliográficas.	Saúde Pública	Conhecer como o <i>cyberbullying</i> é compreendido pela comunidade científica, como o fenômeno vem sendo conceituado, como suas dinâmicas têm sido descritas, quais personagens identificados e quais as associações apontadas à saúde das pessoas intimidadas e dos perpetradores.
23	2018	O movimento identitário dos indígenas: <i>cyberbullying</i> e discurso	Pesquisa documental com processo analítico pelo método arqueogenealógico (FOUCAULT, 1990; 2007).	Estudos Linguísticos	Identificar e problematizar, por meio da Análise do Discurso de origem francesa (CORACINI, 2007; PÊCHEUX, 1988) e de uma perspectiva discursivo-desconstrutiva e transdisciplinar, representações sobre sujeitos indígenas produzidas na mídia jornalística.
24	2018	Tecnologia da Informação e da Comunicação (TICS), <i>cyberbullying</i> e pertencimento cultural	De metodologia mista, os estudos apresentados associam métodos quantitativos e qualitativos.	Psicologia (Psicologia da Educação)	Identificar especificidades atreladas aos pertencimentos culturais dos jovens usuários das TICs e em particular às situações de <i>cyberbullying</i> .
25	2018	Linchamento virtual: direitos humanos e responsabilidades à luz da lei 12.965/14 - marco	Análise documental	Direitos Civil, Constitucional e humanos	Analisar a efetividade da Lei 12.965/14 nos aspectos relativos à proteção e responsabilização dos envolvidos no linchamento virtual, especialmente, o

		civil da <i>Internet</i>			expectador, que é aquele que dissemina o ato através de compartilhamento, identificando quando se configura a violação de direitos humanos na <i>Internet</i> .
26	2018	<i>Cyberbullying</i> e Estratégias de <i>Coping</i> em Adolescentes do Sul do Brasil	Pesquisa Empírica	Psicologia (Psicologia escolar)	Investigar a prevalência de <i>cyberbullying</i> em adolescentes de duas cidades do Rio Grande do Sul (Brasil), bem como sua relação com as estratégias de <i>coping</i> .
27	2018	Violência virtual entre alunos do ensino fundamental de diferentes estados do Brasil	Pesquisa Empírica	Psicologia (Psicologia da Educação)	Averiguar a prevalência de <i>cyberbullying</i> em algumas escolas brasileiras e verificar relações do fenômeno com gênero e faixa etária.
28	2018	A série norte-americana 13 <i>reasons why</i> , a realidade brasileira e a violação de direitos fundamentais: precisamos falar sobre (<i>cyber</i>) <i>bullying</i>	Pesquisa dedutiva	Direito	Analisar a violação de direitos fundamentais e a possibilidade de responsabilização civil.
29	2019	Estratégias para prevenção e enfrentamento em casos de <i>cyberbullying</i>	Revisão bibliográfica	Psicologia	Buscar na literatura as estratégias de prevenção e enfrentamento do <i>cyberbullying</i> de forma a auxiliar os pais e educadores a prevenir e enfrentar essa forma de violência.
30	2019	Enfrentamento do <i>cyberbullying</i> nas escolas inspirado nos princípios e metodologias da Pedagogia Social	Pesquisa qualitativa nas aplicações das técnicas de entrevistas, observação indireta e análise documental e, como método auxiliar, fez-se uso da pesquisa exploratória	Educação	Compreender as dimensões da violência virtual no fenômeno do <i>cyberbullying</i> .
31	2019	<i>Cyberbullying</i> : família, escola e tecnologia como <i>stakeholders</i>	Revisão sistemática	Direito	Tratar do conceito de <i>cyberbullying</i> , meio de propagação e instrumentos de prevenção – no âmbito familiar, escolar, tecnológico – e repressão, na esfera legal.
32	2019	<i>Cyberbullying</i> em estudantes do ensino médio em Juazeiro- BA	Pesquisa empírica: delineamento quantitativo descritivo, com delineamento transversal. A análise foi feita por estatística descritiva.	Psicologia	Identificar manifestações de <i>cyberbullying</i> entre alunos do ensino médio de uma escola particular na cidade de Juazeiro-BA.
33	2019	A gestão do discurso de ódio nas plataformas de redes sociais digitais: um comparativo entre <i>Facebook</i> , <i>Twitter</i> e <i>Youtube</i>	Análise histórica (2015-2018) de dados secundários das políticas e termos de comunidade específicos de cada SRS numa análise das tomadas de decisão com os cinco tópicos do termo de compromisso que as empresas assumiram	Ciência e gestão da informação	Comparar as ações realizadas pelo <i>Facebook</i> , <i>Twitter</i> e <i>Youtube</i> no que tange a formulação e ampliação de políticas e decisões sobre conteúdo individual de ódio.

			com a Liga Anti Difamação, em 2013, no combate ao discurso de ódio <i>on-line</i> .		
34	2020	<i>Cyberbullying</i> : realidade ou exagero? Escola e Família para o combate a essa prática	Estudo teórico	Educação	Discutir a ocorrência do <i>cyberbullying</i> , suas repercussões e ações educativas preventivas visando inibir essa prática.
35	2020	<i>Sexting</i> e adolescência: a emergência de novos temas para a psicologia do desenvolvimento	Análise não-sistemizada da literatura, sobretudo de publicações internacionais.	Psicologia (Psicologia do desenvolvimento)	Analisar questões sociais e psicológicas relacionadas ao fenômeno do <i>sexting</i> , que se refere à prática de compartilhamento de imagens íntimas na <i>Internet</i> e redes sociais.
36	2020	O Direito e as redes sociais: o advento do <i>cyberbullying</i> e a violação dos direitos fundamentais pelos adolescentes	Pesquisa de Revisão bibliográfica	Direito Civil e Constitucional	Compreender em que medida a prática do <i>cyberbullying</i> fere direitos fundamentais ao ser praticado pelos adolescentes em fase escolar.
37	2020	<i>Web radio</i> : tecnologia de cuidado educativo de enfermagem abordando os dizeres de escolares sobre <i>cyberbullying</i> .	Pesquisa qualitativa do tipo exploratório-descritiva de abordagem sociocultural Freiriana.	Enfermagem	Compreender, a partir do universo vocabular dos (as) jovens escolares, os saberes e dizeres sobre o <i>cyberbullying</i> via Web Rádio AJIR (Associação de Jovens de Irajá).
38	2020	A ineficácia da punibilidade do <i>cyberbullying</i> no Brasil.	Pesquisa qualitativa teórica	Direito	Analisar e expor soluções eficazes para diminuir os casos de <i>cyberbullying</i> no Brasil.

Observou-se que a produção brasileira sobre *cyberbullying* iniciou em 2010. A região Sudeste apresentou-se como a que mais discute *cyberbullying*, totalizando 13 artigos.

Os artigos apontaram para o aspecto multidisciplinar do fenômeno, congregando diversas áreas do conhecimento como Direito, Educação, Psicologia, Enfermagem, dentre outros. Assim, os achados confirmam o que Ferreira e Deslandes (2018) discutem quando *cyberbullying* é uma nova forma de violência sistemática, um problema social, constituindo tema e preocupação de diversos campos disciplinares.

Causa estranhamento a inexistência de artigos publicados pela área do Serviço Social, ao se considerar que assistentes sociais trabalham em equipamentos públicos de acesso a direitos socioassistenciais¹, como o Centro de Referência de Assistência Social (CRAS) e o Centro de Referência Especializado de Assistência Social (CREAS) (BRASIL, 2004). No CRAS, assistentes sociais participam da execução de serviços de proteção social básica. Atendem e oferecem oportunidades de

convivência/ socialização entre famílias e indivíduos que se encontram em situação de vulnerabilidade e risco social. Garantem, assim, que vínculos familiares e comunitários sejam fortalecidos, inclusive focando na troca de informações sobre a adolescência e a juventude, dentre outros públicos, através de atividades e eventos para troca de experiências, expressão de dificuldades e reconhecimento de possibilidades (BRASIL, 2004).

Nesse sentido, as atividades de fortalecimento de vínculos familiares e comunitários, podem contribuir para o desenvolvimento do que Wendt e Lisboa (2014) consideram fatores protetivos ao *cyberbullying*, que incluem adequado controle parental e redução da exposição a riscos no ambiente virtual.

No CREAS, assistentes sociais atuam em serviços de proteção social especial. Atendem as famílias e os indivíduos em situação de risco pessoal e social, com violação de direitos humanos, tais como: violência física, psicológica e negligência; violência sexual, abuso e/ou exploração sexual; discriminação em decorrência da orientação sexual, raça ou etnia; dentre outros (BRASIL,

¹ Para saber mais sobre direitos socioassistenciais,

acesse: <https://www.youtube.com/watch?v=WtxrxLHWsyg>.

2004). Portanto, trata-se de equipamento apropriado para o acolhimento de vítimas de cyberbullying e para a proposição de ações de enfrentamento.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Através da revisão bibliográfica integrativa ficou demonstrada a incipiente produção brasileira e a inexistência de artigos produzidos pelo Serviço Social sobre *cyberbullying*. Assim, urge a necessidade de trazer essa discussão para o seio do Serviço Social, independente da política social em que esteja inserido – educação, assistência social, saúde etc – porque é categoria profissional que também vivencia a era digital e o contexto da cibercultura que transformou as relações sociais, tornando-as cada vez mais virtuais. Entretanto, a política de Assistência Social e especificamente o equipamento público CREAS pode ser ambiente de acolhimento de

vítimas de *cyberbullying* e para a proposição de ações de enfrentamento.

Ademais, com a aprovação da Lei nº 13.935, de 11 de dezembro de 2019, que dispõe sobre a prestação de serviços de psicologia e de serviço social nas redes públicas de educação básica, certamente que o *bullying* e seus subtipos serão temas bem presentes no cotidiano profissional dos assistentes sociais (BRASIL, 2019).

Por fim, a educação se apresenta como uma oportunidade de criar novos caminhos para a mudança social em torno do *cyberbullying*. É alternativa essencial no processo de mudança e transformação da sociedade porque não só proporciona novos conhecimentos, experiências e vivências, mas também favorece o acesso aos elementos fomentadores da conscientização, politização e, principalmente, humanização dos futuros profissionais das diversas áreas do conhecimento.

REFERÊNCIAS

ABREU, Leidy Dayane Paiva de; TORRES, Raimundo Augusto Martins; VERAS, Karlla da Conceição Bezerra Brito; ARAÚJO, Aretha Feitosa de; COSTA, Isabela Gonçalves; OLIVEIRA, Gislanny Rodrigues. Web Radio: tecnologia educacional do cuidado de enfermagem abordando as falas dos alunos do cyberbullying. **Revista Brasileira de Enfermagem**, Brasília, v. 73, n. 4, e20180872, 2020.

ARAÚJO. Arethê M.S. **Diálogos sobre cyberbullying: Uma estratégia para a prevenção à violação de direitos humanos no ciberespaço no período 2019-2021**. Dissertação (Mestrado em Educação Profissional e Tecnológica em rede nacional - ProfEPT) – Instituto Federal do Rio Grande do Norte – IFRN. Rio Grande do Norte, p. 219. 2021.

AZEVEDO, J. C. A.; MIRANDA, F. A.; SOUZA, C.H. M. Reflexões acerca das estruturas psíquicas e a prática do cyberbullying no contexto da escola. **Intercom – RBCC**, São Paulo, v.35, n.2, p. 247-265, jul./dez. 2012.

BIZARRIA, Fabiana Pinto de Almeida; TASSIGNY, M. M.; BRASIL, M. V. O. Bullying Virtual: um estudo observacional a partir da linguagem fílmica. **Revista de Educação, Ciência e Cultura**, v. 19, n. 1, p. 93-106, 2014.

BOZZA, Thais Cristina Leite; VINHA, Telma Pileggi. Quando a violência virtual nos atinge: os programas de educação para a superação do cyberbullying e outras agressões virtuais. **Revista Ibero-Americana de Estudos em Educação**, [S.l.], p. 1919-1939, jul 2017. ISSN 1982-5587.

BRASIL. **Lei nº. 13.935, de 11 de dezembro de 2019**. Dispõe sobre a prestação de serviços de psicologia e de serviço social nas redes públicas de educação básica. BRASIL. Política Nacional de Assistência Social. PNAS, 2004.

BRITO, Rafael Giordano Gonçalves; HAONAT, Ângela Issa. Aplicabilidade das Normas Penais nas Condutas Ilícitas de Cyberbullying Cometidas em Redes Sociais na Internet. **Revista Esmat**. Ano 2013, Vol. 5, n.6.

CARDOSO, Andréa; BOMFIM, Ana Paula Rocha do. **As mídias sociais e a globalização do bullying**. Anais do Simpósio em Tecnologias Digitais e Sociabilidade (SIMSOCIAL 2011). Salvador.

CARVALHO, E. G.; ROCHA, G. V. M. Categorização dos Termos Utilizados em Episódios de Cyberbullying no Jogo League of Legends. **Tuiuti: Ciência e Cultura (online)**, v. 1, p. 51-67, 2018.

CONTE, C. P.; ROSSINI A. E. S. Aspectos Jurídicos do Cyberbullying. **Revista FMU Direito**. São Paulo, v. 24, n. 34, p. 46-65, 2010.

FERNANDEZ, Elaine Magalhães Costa; SOUZA, Sidclay Bezerra. Tecnologia da Informação e da Comunicação (TICs), Cyberbullying e Pertencimento Cultural. **Revista Ambivalências**. 6. 10.21665/2318-3888.v6n11p87-109, 2018.

FERREIRA, T.R.S.C.; DESLANDES, S.F. Cyberbullying: Concepts, dynamics, characterand and health implications. **Ciência & Saúde Coletiva**, v. 23, n. 10, p. 3369- 3379, 2018.

FUJITA, Jorge Shiguemitsu; RUFFA, Vanessa. Cyberbullying: família, escola e tecnologia como stakeholders. **Estudos Avançados**, São Paulo, v. 33, n. 97, p. 401-412, 2019.

GONÇALVES, J. R.; GRAMAJO OLIVEIRA, L. R. A ineficácia da punibilidade do cyberbullying no Brasil. **Revista Educar Mais**, [S. l.], v. 4, n. 2, p. 308-319, 2020. DOI: 10.15536/reducarmais.4.2020.308-319.1819.

GONDIM, L. S. S.; RIBEIRO, M. S. S. Cyberbullying em estudantes do ensino médio em Juazeiro BA. **Revista do NUFEN**, v. 11, n. 1, p. 102-121, 2019.

GUERRA, Vania; FERRARI, Fabiana. O movimento identitário dos indígenas: Cyberbullying e discurso. **Revista DisSoL - Discurso, Sociedade e Linguagem**. 10.35501/dissol.v0i7.313, 2018.

HOCH, Patrícia Adriani. A série norte-americana 13 reasons why, a realidade brasileira e a violação de direitos fundamentais: precisamos falar sobre (cyber)bullying. **Revista de Direito, Governança e Novas Tecnologias**, v. 4, p. 44-60, 2019.

JAHNKE, L.T; GAGLIETTI, M. **O avanço tecnológico e os conflitos comportamentais nas redes sociais – o Cyberbullying**. In: Congresso Internacional de Direito e Contemporaneidade, 2012, Santa Maria. Anais. Universidade Federal de Santa Maria: 2012.

LACERDA, Igor Mendonça; PADILHA, Marcelo Fróes; AMARAL, Paulo Sérgio Pires do. Cyberbullying: Violência Virtual e a Tipificação Penal no Brasil. **International Scientific Journal**. Ano 2018, Vol. 13, n.2.

MALLMANN, C. L.; LISBOA, C. S. M.; CALZA, T. Z. Cyberbullying e estratégias de coping em adolescentes do sul do Brasil. **Acta colombiana de Psicología**, v. 21, n. 1, p. 13-22, 2018.

MANOEL, Diego Franco; SOUZA, Silvia Renata Lordello Lara; PESSOA, Alex Sandro Gomes. Sexting e adolescência: a emergência de novos temas para a psicologia do desenvolvimento. **Revista SPAGESP**, Ribeirão Preto, v. 21, n. 1, p. 37-50, jun. 2020.

MASCARENHAS, Suely A. do N.; MARTINEZ, José María Avilés. Ocorrência do bullying/cyberbullying na Universidade – Uma pesquisa com estudantes da Amazônia. **Revista Amazônica**, Humaitá - AM, ano 4, v. VI, n. 1, p. 186-200, 2011.

MENDES, Karina Dal Sasso; SILVEIRA, Renata Cristina de Campos Pereira; GALVAO, Cristina Maria. Revisão integrativa: método de pesquisa para a incorporação de evidências na saúde e na enfermagem. **Texto contexto - Enfermagem**, Florianópolis, v. 17, n. 4, p. 758-764, Dez. 2008.

MORIN, Edgar. **A cabeça bem-feita: repensar a reforma, reformar o pensamento**; tradução Eloá Jacobina, 8. ed. Rio de Janeiro: Bertrand Brasil, 2003.

NEVES, M. M. ; FREITAS, C. O. A. . A Ata Notarial como Meio de Prova em Casos de Cyberbullying. **Revista Jurídica Cesumar: Mestrado (online)**, v. 1, p. 193-215, 2015.

OLIVEIRA, Arlete Piccolo de; COSTA, Aparecido Donizeti; ASSIRATI, Elaine Therezinha. Violência no Século XXI: Bullying e Cyberbullying. **Interface Tecnológica**, v. 8, n. 1, p. 27-34, 2011.

PATRÍCIO, Vanessa Angélica. Cyberbullying: Realidade ou Exagero? Escola e Família para o combate a essa prática. **Revista Educação-UNG-Ser**, v. 15, n. 1, p. 45-52, 2020.

PEREIRA, A. C. S.; BRITO, Rayssa Modesto de Souza; BATISTA, D. G.; GONDIM, Raianny de Sousa; BEZERRA, Vanessa Mendes. Violência virtual entre alunos do Ensino Fundamental de diferentes estados do Brasil. **Psicologia da Educação (on-line)**, 2018.

PEREIRA, Adriana Machado; GONÇALVES, Dalila

Mateus; REZER, Kelly Fernanda; OLIVEIRA, Marileide Antunes de. Estratégias para Prevenção e Enfrentamento em casos de Cyberbullying. **Revista Saúde Viva Multidisciplinar da AJES**, v. 2, n. 2, 2019.

RIBEIRO, N.A.; CALIMAN, G. Enfrentamento do cyberbullying nas escolas inspirado nos princípios e metodologias da Pedagogia Social. **ECCOS Revista Científica**, v. 48, p. 115-132, 2019.

RONDINA, João Marcelo; MOURA, Julia Lucila; DE CARVALHO, Monica Domingues. Cyberbullying: o complexo bullying da Era digital. **Revista de Saúde Digital e Tecnologias Educacionais**, v. 1, n. 1, p. 20-41, 2016.

SANTOS, Juliana Andrade; RODRIGUES, Marília Santos; SILVA, Juliana de Oliveira Musse. **Cyberbullying: Violência Virtual com Consequências Reais**. In: Congresso Internacional de Enfermagem. 2017.

SCHREIBER, Fernando Cesar de Castro; ANTUNES, Maria Cristina. **Cyberbullying: para além dos muros das escolas**. EDUCERE: IX Congresso Nacional de Educação. 2015a. ISSN 2176-1396.

SCHREIBER, Fernando Cesar de Castro; ANTUNES, Maria Cristina. Cyberbullying: do virtual ao psicológico. Bol. – **Academia Paulista de Psicologia**, São Paulo, v. 35, n. 88, p. 109-125, 2015b.

SILVA, J. L.; MASCARENHAS, S. A. N. Gestão do bullying e cyberbullying na universidade - Desafios para a orientação educativa e convivência social e ética no ensino superior - Estudo com estudantes da UFAM/Brasil. **Revista Amazônica**, Ano 3, v. V, n. 2, p. 46-55, 2010.

SILVA, Loianne Amaral Campos; SILVA, Priscilla Teixeira da; VILANOVA, André Bragança Brant. O Direito e as redes sociais: o advento do cyberbullying e a violação dos direitos fundamentais pelos adolescentes. Conecte-se! **Revista Interdisciplinar de Extensão**. v. 4.

n. 7. 2020.

SILVA, L. R. L.; BOTELHO-FRANCISCO, R. E.; OLIVEIRA, A. A. de; PONTES, V. R. A gestão do discurso de ódio nas plataformas de redes sociais digitais: um comparativo entre Facebook, Twitter e Youtube. **Revista Ibero-Americana de Ciência da Informação**, [S. l.], v. 12, n. 2, p. 470-492, 2019. DOI: 10.26512/rici.v12.n2.2019.22025.

SOARES, Gabriela. Linchamento Virtual: Direitos Humanos e Responsabilidades à Luz da Lei 12.965/14 - Marco Civil da Internet In: Mídia, Política e Direitos Humanos, **Curitiba: Brazil Publishing**, p. 191-207, 2019.

TAMBOSI, S. S. V. ; MONDINI, V. E. D. ; BORGES, Gustavo da Rosa; DOMINGUES, M. J. C. S. Análise das dimensões do cyberbullying: um estudo sob a ótica de educadores de ensino fundamental e médio. **Revista de Educação, Ciência e Cultura**, v. 20, p. 167- 183, 2015.

TOGNETTA, L. R. P.; BOZZA, T. C. L. Cyberbullying: Um estudo sobre a incidência do desrespeito no ciberespaço e suas relações com as representações que adolescentes tem de si. **Nuances: estudos sobre Educação**, v. 23, n. 24, p. 164-180, set/dez, 2012.

VIANA, Janile Lima; MAIA, Cinthia Meneses; ALBUQUERQUE, Paulo Germano Barrozo de. O cyberbullying e os limites da liberdade de expressão. **Revista Brasileira de Políticas Públicas**; Brasília, v. 7, n. 3, p. 295-312, 2017.

WENDT, Guilherme Welter; LISBOA, Carolina Saraiva de Macedo. Compreendendo o fenômeno do cyberbullying. **Temas em psicologia**, Ribeirão Preto, v. 22, n. 1, p. 39-54, abr. 2014.